

株式会社矢野旅館（松前町）

老舗旅館として良い仕事をし 郷土松前と共に発展・繁栄を目指す

社長の思い

理念は「良い仕事をする」。これは単に自社の利益追求だけではなく、松前という故郷に対する思いを持ち、旅館という仕事を通して地域と共に栄え、真の発展、繁栄を目指すことである。

企業概要・背景

昭和26年に初代女将によって創業された松前で一番の老舗旅館。現在の女将（代表者）は2代目で昭和62年に組織を法人化。5年前には女将の娘が若女将として旅館に就き、協力して運営にあたっている。

活用した強み・とらえた機会

[強み]

地産地消。食材は地元松前産のものにこだわっている。暖流と寒流が交差する松前の魚介類を旬のときに旬に食べることが可能。

地元の「浜のおかあさん」との交流から食材の活用法などにヒントを得ている。

[機会]

若女将は、顧客満足度の高さで有名な有名旅館での修業のほか、観光について学ぶ機会を積極的に活用。

先進性・独創性・特徴

松前の地の古く小さな宿ではあるが、松前一の老舗として先代から引き継いだ伝統を活かし、また、古き良き松前の郷土に根ざした宿づくりを基本とする。その一方で若女将の新しい感性と修業の成果を取り入れることもわすれない。

自社の組織体制、組織風土を積極的に改革。お客様アンケートを実施し、全員ミーティングを行うなど、サービスの質を一層向上させる努力を続ける。

今後の展望

高齢化、過疎化の進む地域ではあるが、地元の新たな資源を見出し、観光という産業で雇用の面でも豊かさの面でも町と共に発展したい。そのためにも、今後予定される北海道新幹線の開業に合わせて、旅館としてより充実させていきたい。

事業所データ

代表者	工藤 冴子
業種	宿泊業（旅館）
創業	昭和26年（昭和62年法人化）
所在地	松前郡松前町福山123
電話	0139-42-2525
URL	http://www.matsumae-yano.com/

