

有限会社 兼芳新潟屋 前商店（釧路町）

**きめ細かなサービスによる顧客満足を第一に
小規模経営の機動力をフルに発揮する**

社長の思い

一般消費者の立場に立ったきめ細かなサービスを常に心がけている。お客様満足の結果として、次の利用に繋がるよう経営している。また、常に新しい事にチャレンジして拡販の機会を捉えるよう取り組んでいる。

企業概要・背景

昭和46年に食品小売業として創業。食品・酒類の販売を中心に営業している。近年は生鮮食品や惣菜にも力を入れた総合食品販売を行っている。平成21年には食肉販売部門を立ち上げ、自社製造の肉の開発に力を入れるとともに、小売店や飲食店への食肉卸業務も行っている。

活用した強み・とらえた機会

[強み]

昔から地域に根ざした商売に徹し、顧客にきめ細かいサービスで対応。家族経営の機動力を発揮し、新しい取り組みにも迅速に対応できる。

[機会]

常に変化に対応する事が出来る企業である。今後も時代の流れに合わせて商売を変化させながら成長していく。

先進性・独創性・特徴

昨今の不景気による各企業の事業縮小傾向の中、昔ながらのきめ細かな顧客対応により顧客満足度を高めている。

時には効率の悪い事でも、お客様からの要望があれば、その満足度を高める為に対応する。イベント販売、出張販売や自社では取扱のない商品・サービスでも積極的に取り扱うことで利便性を強調し、競合他社との差別化による売上増加を達成している。

今後の展望

新規事業となる食肉製品の開発が今後の鍵である。流通部門（食品、酒類）、製造部門（食肉）、サービス部門（野外焼肉ケータリング事業）の相乗効果で更なる経営の拡大を図りたい。地域の資源を活かしたオリジナル商品作りを今後の課題とし、更なる取り組みを続けていきたい。

事業所データ

代表者	前 芳弘
業 種	卸小売業（食料品）
創 業	昭和46年（平成元年法人化）
所在地	釧路郡釧路町曙4丁目6-6
電 話	0154-36-0222
URL	http://www.kn-mae.com/

